

公众个人疫情防控明白纸

1、戴口罩。外出要随身携带口罩，在与人近距离接触、到公共场所、进入人员密集或密闭场所、乘坐公共交通工具、到医院等特殊场所都应及时佩戴口罩。

2、勤洗手。接触公共物品、饭前便后或到公共场所后，要及时洗手或用快速手消毒剂消毒。减少用手触摸口、眼、鼻等易感部位。

3、保持社交距离。在与人交往或排队进入人员密集场所时，要保持一米线社交距离，不扎堆、不拥挤，文明排队。

4、讲究公共卫生。不随地吐痰，咳嗽或打喷嚏时用纸巾或手肘遮掩口鼻，鼻涕或痰液用纸巾包好，弃置于有盖垃圾箱内。

5、健康生活。加强锻炼，规律休息，健康饮食，保持健康心态。身体不适及时就医。

家庭疫情防控明白纸

1、常通风。每天开窗通风两次以上，每次通风时间不少于 30 分钟，保持室内空气清新。寒冷季节通风要注意保暖，不要对着窗口直吹，避免受凉。

2、日清洁。家庭内保持清洁卫生，及时清扫垃圾，每日对桌面、地面等物体表面及厕所等清洁消毒。

3、吃熟食。接触生的肉、禽、水产品等生鲜食材尤其是进口冷冻食品后要及时洗手；生熟食品分开加工和存放，避免交叉污染；食物要煮熟煮透，尽量不生吃海鲜类水产和肉类。

4、分餐制。家庭内提倡分餐，经常对碗筷进行消毒。客人来访聚餐提倡使用一次性餐具或餐后及时消毒，尽量减少客人来访聚餐。

5、备物资。家庭应储备一定数量的口罩和消毒用品，提倡按月使用量储备。个人洗漱等用品不共用。

办公场所疫情防控明白纸

1、**严查进入。**办公楼入口设立监测岗，提醒人员佩戴口罩，测量体温，查验外来人员健康通行码。

2、**减少聚集。**减少会议人员规模，会议间隔就坐或间隔 1 米以上，佩戴口罩参加会议。

3、**经常通风。**采用自然通风保持室内空气清新。使用集中空调，应定期清洗、消毒或更换送风口设备。

4、**环境消毒。**每日对办公地面、桌椅等进行清洁擦拭，定期进行消毒，对电话座机、电脑键盘等办公设备及时清洁消毒，及时清扫垃圾，保持室内外环境清洁。卫生间应配备洗手龙头、洗手液、擦手纸或干手机。

5、**健康监测。**建立人员健康监测制度，每日排查人员发热、咳嗽等症状，出现异常情况，及时就医排查。

6、**物资储备。**办公场所储备必要消毒器械、酒精、84 消毒液等消毒剂，储备日常所需的洗手液、快速手消毒剂以及酒精湿巾等防疫物资。

服务窗口单位疫情防控明白纸

1、工作制度。成立防控工作小组，制定应急方案，做好信息采集工作，建立报备制度，并指定专人全面负责疫情防控工作。

2、健康管理。加强商场超市、宾馆酒店、影院展馆、批发农贸等服务窗口单位人员健康监测和出入管理，严格落实健康码核验和体温检测。引导公众科学佩戴口罩，及时引导客流，防止聚集扎堆。优化支付方式，尽量减少现金结算，降低病毒传播风险。

3、环境卫生。健全营业场所日常卫生管理制度，全面落实日常预防性措施，完善公厕、垃圾收集、给排水、洗手等卫生设施设备，加强公共区域、公共物体表面、重点区域和销售区域环境卫生管理和清洁消毒，及时清运积存垃圾，清除卫生死角。

4、消毒消杀。科学规范采取消毒措施，合理使用消毒剂，增加环境物体表面消毒频次，加强高频接触的门把手、电梯按钮等清洁消毒，及时对垃圾、粪便和污水进行收集和无害化处理。

5、应急处置。应设置隔离室，发现发热超过 37.3℃ 并伴有咳嗽等呼吸道症状应及时隔离，按照应急预案处置流程规范处置，确保把风险控制在最小范围。

村居（社区）疫情防控明白纸

1、**严进入**。外来人员进入小区要严格“戴口罩、测体温、绿色通行码”查验，严格登记人员信息，必要时对人员、车辆进行消毒，尽量避免开放式管理。

2、**建台账**。健全由村居干部、网格员、基层医务人员、公安干警、社会工作者、志愿者等组成的社区疫情防控小组，持续开展外来人员排查。做到社区常住人口、外来人口和出租房屋底数清、情况明。

3、**防聚集**。指导居民做好个人防护，倡导不串门、少聚餐，红白事从简，减少人员聚集扎堆活动。

4、**有队伍**。配齐配强社区防控队和环境消杀队人员，加强人员定期学习培训，制定社区疫情防控工作总体方案和突发疫情应对工作方案并加强针对性演练。

5、**勤消毒**。大力开展爱国卫生运动，持续开展人居环境卫生整治，加强病媒生物和环境消杀。对电梯间、棋牌室等村居公共场所要落实日消毒措施。

6、**广宣传**。要通过宣传栏、宣传横幅、电子屏幕、明白纸等形式，向居民广泛宣传防控知识，倡导居民养成健康生活方式，提高防控意识，参与疫情防控。

7、**储物资**。要储备一定数量的消毒消杀物资器材，满足村居（社区）日常需要，应尽可能按月需储备。

8、**常检查**。要经常组织村干部检查疫情防控措施落实情况，及时发现问题，早处置、早整改，补齐短板和不足，确保不出问题。

集中隔离点疫情防控明白纸

- 1、**科学选点**。集中隔离点应相对远离居民区和人员密集场所，交通便利。
- 2、**科学设置**。合理设置通道，各分区应隔离，并设置明显标识，避免隔离人员与工作人员共同使用同一通道。
- 3、**加强通风**。温度适宜时，尽量采用自然通风加强室内空气流通。如使用集中空调，要做好消毒管理，定期对送风口等设备进行清洗、消毒或更换。
- 4、**清洁卫生**。每天对物体表面、地面等部位进行清洁消毒，尤其对厕所做到彻底消毒。
- 5、**单人单间**。隔离人员要严格执行单人单间，每个房间要有独立卫生间，在卫生间和生活区各放置一个垃圾桶，桶内均套上医疗废物包装袋。
- 6、**非接触服务**。集中隔离点送餐、垃圾清运和日用品补充等均应采取非接触式服务。
- 7、**健康监测**。每日对工作人员健康状况进行登记，如出现可疑症状应及时就医，不得带病上岗。隔离人员要每天测量体温两次并按要求报送给隔离点工作人员。
- 8、**人员防护**。医护、清洁、消毒、安保等隔离点工作人员要采取 2 级防护，参与异常状况处置人员要采取 3 级防护。

学校疫情防控明白纸

1、**封闭管理**。实行校园相对封闭式管理，校外无关人员一律不准进校，师生入校核验身份，实行“测温+健康绿码”入校。

2、**健康培训**。教职员工和学生健康教育全覆盖、常态化，建立师生健康状况台账，坚持“一日三检”、“日报告”、“零报告”、因病缺勤追踪、复课证明查验等制度。

3、**教室防控**。加强教室通风换气并进行记录，每次通风时间不少于 30 分钟，如使用空调，应当加强空调系统供风安全管理，保证充足的新风输入。

4、**宿舍防控**。加强学生宿舍出入管理，实行凭证出入和体温排查。每天专人巡查并对学生宿舍进行清洁消毒和通风换气。

5、**食品安全**。加强对食堂的清洁消毒和卫生安全管理工作，完善消毒制度，提醒人员保持距离，严格执行食品进货查验记录制度、留样制度。食堂工作人员工作期间全程佩戴口罩。

6、**清洁消毒**。每天对教室、食堂、宿舍地面、墙壁、门把手、床具、课桌椅等物体表面进行预防性消毒，在教室、操场、厕所、食堂、宿舍等场所要配备足够的洗手设施，并确保运行正常。

7、**物资储备**。储备一定数量疫情防控物资，清单式管理并及时补充。加强酒精等物资管理，避免安全隐患。妥善保管消毒剂，标识明确，避免误食或灼伤。

8、**应急处置**。教职员工或学生如出现发热、咳嗽等症状，应立即做好佩戴口罩等个人防护，及时报告，第一时间采取隔离措施，严格按照“点对点”协作机制有关规定和闭环管理要求运送就医。如出现新冠肺炎疑似病例或确诊病例，学校在疾控机构指导下处置或启动应急处置机制，配合做好密切接触者排查等工作。

学生疫情防控明白纸

1、**“两点一线”上下学。**上下学途中尽量做到家庭、学校“两点一线”，最好采取步行、自行车、私家车方式上下学，乘坐公共交通或校车时应当注意个人防护，保持合理间距，途中尽量避免用手触摸公共交通工具上的物品。

2、**做好个人防护。**咳嗽、打喷嚏时用弯曲的手肘或纸巾遮住口鼻，课桌椅保持间距要适当，随身备用口罩，注意保持口罩的卫生。餐前、便后、接触垃圾后、外出归来、使用体育器材和电脑等公用物品后、触摸眼口鼻等部位前、接触可疑污染物品后，均要洗手。

3、**做好健康监测。**在家测量体温，若体温超过 37.3°C ，或有发热、乏力、干咳、气粗、胸闷等症状，及时到定点医疗机构规范就诊，并将健康状况及时报告学校。入校前自觉接受体温检测，严禁带病入校。住宿生不混用洗漱用品，不串门，不接触非本宿舍人员，每天按要求接受体温检测。

4、**减少社交活动。**不串班、不串宿舍，校内活动按照规定的轨迹进行。尽量不外出就餐、聚餐。不到人群拥挤的地方，保持安全社交距离。

5、**养成健康生活方式。**注意个人卫生，不在公共场所吐痰，勤洗手、多饮水。科学用眼，减少电子产品的使用时间。合理安排睡眠，注意劳逸结合，提高免疫力。

进口冷链食品疫情防控明白纸

1、专人负责。专人负责冷链食品疫情防控，从业人员加强个人防护，主动配合进行核酸检测。专人负责冷链食品管理系统，准确录入，实现进口冷链食品全程可追溯。

2、健康管理。强化班前测温和“绿码”上岗制，强化风险接触排查报告。建立上岗员工健康档案，如实记录核酸检测时间、人员、检测结果、人员变化原因等信息。做好宣传培训，从业人员根据岗位工作需要正确佩戴口罩、手套、胶靴、防护镜等防护用品。

3、环境消毒。加强对货物转运存放区域、运输工具、货物外包装以及公共区域等重点区域和门把手、电梯按键、楼梯扶手等重点部位的清洁消毒。

4、核酸检测。对在口岸区域从事直接接触进口冷链食品的人员，要在暴露后 3-5 天内进行 1 次核酸检测，连续作业超过 5 天的每 5 天检测 1 次，完成本次作业及暴露后检测结果出具前实行闭环管理。对其他直接接触进口冷链食品的从业人员，每 7 天进行一次核酸检测。其他冷链食品的环境、产品及从业人员核酸检测工作每 14 天进行 1 次核酸检测，确保“应检尽检”，把风险降到最低。

5、应急处置。冷链食品相关企业要设置临时隔离观察区域，当有从业人员出现可疑症状后，要立即到隔离区域观察，同时联系属地疾控部门和疫情防控领导机构，在做好个人防护的前提下，专车转运至定点医疗机构，开展新冠病毒核酸实验室排查。发现核酸检测阳性的样品，应迅速启动应急预案，及时报告属地疾控部门和疫情防控领导机构，严格按照疫情防控要求处置。

出院病例疫情防控明白纸

1、**集中隔离。**患者出院后，应当继续集中隔离医学观察 14 天，每日做好体温、体征等身体状况监测，并在集中隔离的第 5-7 天和 13 天进行两次核酸和一次血清抗体检测，第 14 天做健康复诊。

2、**居家隔离。**解除集中隔离后，继续居家隔离医学观察 14 天。隔离期间应单人房间，减少与家人的近距离密切接触，分餐饮食，做好手卫生。每日做好体温、体征等身体状况监测，并在第 14 天进行核酸、血清抗体检测及健康复诊。

3、**复查复诊。**解除居家隔离后，半年内每月进行一次核酸（咽拭子、粪便/肛拭子）和血清抗体检测，3 个月、半年各进行一次随访复诊检查。

4、**个人防护。**自觉佩戴口罩，保持社交距离，讲究卫生，加强锻炼，健康饮食，保持健康心态。

5、**不适就医。**出现发热超过 37.3℃，并伴有咳嗽、呼吸道症状要及时到医院发热门诊就医。

医疗机构疫情防控明白纸

1、**严把进院人员关。**进出口分开，进院人员戴口罩、测体温、亮码扫码，间隔 1 米线。

2、**严把预检分诊关。**标识明显，严格筛查导诊，对发热患者由专人引导至发热门诊就诊，维护好就诊程序。

3、**严把发热门诊关。**规范设置发热门诊，落实“三区两通道”。实行“一人一诊室、单人单间留观”。

4、**严把应检尽检关。**间隔 14 天进行 1 次全员核酸检测；发热门诊患者即时核酸检测；住院患者及陪护入院后和出院前 24 小时内，或陪护结束，各进行 1 次核酸检测；长期住院患者及其陪护间隔 14 天进行 1 次核酸检测；医院急诊留观室、呼吸科住院患者及其陪护，每 7 天进行 1 次核酸检测。

5、**严把住院陪护关。**住院病区实行封闭式管理，实行 1 人 1 陪护，陪护人员凭陪护证明出入。探视人员不得进入住院病区，带入病区物品需消毒。

6、**严把医务人员防护关。**预检分诊实行 1 级防护，发热门诊实行 2 级防护，进入负压病房实行 3 级防护，其他岗位按要求做好防护。

7、**严把消杀消毒关。**医院环境物体表面消毒一般区域至少 1 次/天，中高风险区域至少 2 次/天，患者出院做好终末消毒。做好医用织物、室内空气、诊疗器械、器具和物品的清洗与消毒。医疗废物按规范管理，增加消毒一次。

8、**严把物资储备关。**按照一个月量储备，分类存放，出入有清单，能满足应急需要。应及时更新防控方案和应急预案，加强实体演练。

消毒消杀明白纸

新冠肺炎防控消毒很重要，我们应该做好工作和生活中日常消毒工作。

1、空气消毒。以自然通风为主，保持室内空气流通，每次至少 30 分钟。有条件可以使用空气消毒机进行消毒。医疗机构等重点单位或部位可以使用紫外线灯进行消毒。

2、物体表面消毒。室内桌椅等物体表面可用酒精或稀释后的 84 消毒液擦拭消毒，30 分钟后用清水进行擦拭。

3、地面消毒。按照使用说明书将 84 消毒液稀释后，或者使用其他有效氯浓度 250mg/L ~ 500mg/L 的含氯消毒剂对地面和墙壁进行喷洒消毒。

4、餐（饮）具消毒。首选煮沸消毒 30 分钟，也可使用消毒机或消毒柜进行消毒。使用 84 消毒液浸泡消毒，要确保清洗干净。

5、衣服等纺织品消毒。对污染严重的毛巾、衣物、被罩等可以使用季铵盐类消毒剂（洁尔灭、新洁尔灭、度米芬、百毒杀、新洁灵等）按照说明书稀释后进行消毒；对日常生活中纺织品做好清洗晾晒即可。

6、手部消毒。严格按照 7 步洗手法洗手。触摸污染物品或受到其他污染时可以使用快速手消毒剂进行消毒。

7、生活垃圾。应保持垃圾箱及周围环境清洁，每天对垃圾箱内外使用稀释后的 84 消毒液进行喷洒或擦拭消毒。